

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan nikmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisa Proses Pelaksanaan Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Yang Ditolak Pada Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Siloam Kebon Jeruk”, ini dengan baik. Shalawat dan salam teruntuk Nabi besar Muhammad SAW semoga kita senantiasa mendapatkan syafa’at-Nya. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan tepat pada waktunya, kepada:

1. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti eff, M.Biomed, Apt. selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa unggul, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan magang.
2. Ibu Putri Handayani, SKM, M.KKK selaku Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta, yang telah memberikan dukungan baik moral maupun moril dalam pelaksanaan magang.
3. Ibu Gisely Vionalita, SKM., M.Sc selaku Dosen Pembimbing skripsi dari fakultas ilmu-ilmu kesehatan, yang telah memberikan dukungan dan membimbing penulis dengan baik pada proses penyusunan laporan.
4. Seluruh staf di Rumah Sakit Siloam Kebon Jeruk terutama unit rekam medis yang telah banyak membantu selama proses penelitian.
5. Kedua orang tua, ayahanda Asmadi dan ibunda Emiwati, serta Uni Mona dan ketiga adik saya Tivani Mediana, Rezki Irnanda, Reyfaldi, dan spesial untuk Annisa Chantika yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang sangat besar baik dalam bentuk material maupun spiritual.
6. Untuk teman hidup saya, Agung Rahmat Hidayat yang tidak pernah lelah

dan jenuh untuk selalu memberikan dukungan dan semangat dari awal perkuliahan hingga saat ini.

7. Sahabat seperjuangan, Granida, Syahda Zakiatul dan Yurike Sihotang yang telah sama-sama berjuang dan membantu memberikan saran dalam penyusunan laporan ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dalam pengembangan ilmu dan pengetahuan.

Jakarta, 20 Agustus 2018

Penulis